

Deklaracja Dyrektora Instytutu

Dział Certyfikacji, działający w Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytucie Mechaniki Precyzyjnej realizując zadania Jednostki Certyfikującej, prowadzi usługi certyfikacji wyrobów.

Działalność Jednostki Certyfikującej jest zgodna z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, dokumentami towarzyszącymi oraz systemem zarządzania opisanym w Księdze Jakości i Księdze Procedur Ogólnych, jak również z polityką Polskiego Centrum Akredytacji.

Jednostka Certyfikująca zapewnia wszystkim Klientom powszechny dostęp do świadczonych usług certyfikacyjnych, na równych prawach i na jednakowych zasadach, niezależnie od wielkości organizacji Klienta. Zasady prowadzenia procesu certyfikacji są ustalone i opisane w dokumentacji systemu zarządzania jednostki oraz udostępniane Klientom zainteresowanym procesem certyfikacji. Personel jednostki certyfikującej postępuje zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Jakości i nie przewiduje się odstępstw od udokumentowanej polityki jakości.

Zgodnie z powyższym, Kierownictwo Instytutu zobowiązuje się do zachowania zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, jak również odpowiednimi dokumentami PCA.

Kierownictwo Instytutu zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania poprzez realizację polityki jakości, ustalanie celów dotyczących jakości, analizę wyników przeprowadzanych audytów, prowadzenie działań korygujących i zapobiegawczych oraz przeprowadzanie przeglądów zarządzania.

Misją Instytutu jako akredytowanej i notyfikowanej jednostki jest:

- zapewnienie wysokiej jakości usług;
- utrzymanie zaufania zarówno Klientów Jednostki, jak i Odbiorców tych wyrobów,
- wykazanie kompetencji i odpowiedzialności w zakresie wykonywanej działalności,
- doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Personel Jednostki Certyfikującej stale podwyższa swoje kwalifikacje dzięki uczestnictwu w zewnętrznych i wewnętrznych szkoleniach.

Wszystkim naszym Klientom zapewniamy zachowanie poufności informacji uzyskanych w trakcie prowadzenia procesów certyfikacji i podczas realizacji nadzoru nad wydanymi certyfikatami. Zapewniamy bezstronność prowadzonych działań certyfikacyjnych. Zapewniamy, że decyzje dotyczące prowadzonych działań certyfikacyjnych podejmowane są wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów, w sposób niezależny i wolny od jakichkolwiek nacisków.

Kierownictwo Instytutu wspiera wszelkie działania podejmowane przez pracowników Jednostki Certyfikującej na rzecz zapewnienia i poprawy jakości oraz zobowiązuje się do udostępniania wszystkich niezbędnych środków, umożliwiających osiągnięcie zakładanych celów polityki jakości.

Sieć Badawcza Łukasiewicz-Instytut Mechaniki Precyzyjnej w pełni rozumie znaczenie **bezstronności** w prowadzonej przez siebie działalności certyfikacyjnej i przeprowadza analizę źródeł potencjalnych konfliktów interesów stanowiących zagrożenie bezstronności oraz ocenę ryzyka jej zachowania.

Dyrektor



dr inż. Anna Ostapczuk